STARFIT 個人情報保護方針

パイン株式会社（以下「当社」といいます）で提供する STARFIT 事業（以下「サービス」といいます）では、個人情報保護の重要性に鑑み、以下のとおり、個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に万全を尽くして参ります。

1. 管理体制の確立

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立します。

2. 個人情報の適正な取得及び利用

当社は、個人情報を適法・公正な手段によって取得します。お客様から取得した個人情報は、明示した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用し、目的外利用の防止措置を講じます。

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様から取得した個人情報を適切に管理し、法令等で定める場合を除き、ご本人の同意なしに、第三者に提供・開示いたしません。

4. 個人データの内容の正確性の確保

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データを正確かつ最新の内容に保ちます。

5. 安全管理措置

当社は、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報への不正なアクセスまたは漏えい、紛失、破壊又は改ざん等の防止及び是正に努めます。万が一、問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施します。また、当社は、個人情報の安全管理が図れるよう、従業者に対する必要かつ適切な教育および監督を行ないます。

6. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守いたします。また、個人情報保護に関する規程を定め、これを遵守致します。

7. 継続的改善

当社は、個人情報保護の取り組みが実施できているか定期的に確認・監査・見直しを行うことにより継続的に改善を図って参ります。

8. 個人情報の取扱いに関する問合せ窓口の設置

当社は、個人情報の取扱いに関する相談・問合せ窓口を設け、お客様からの苦情及び相談等に対して、適切かつ迅速に対応致します。

パイン株式会社

代表取締役　廣瀬　佳正

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護方針に準拠し、お客様の個人情報を、次のとおり、取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

(1) 当社の商品・サービスの予約・注文・相談受付のため
(2) お客様からのご意見・問合わせに対する受付・調査・回答のため
(3) 新商品・新サービス等に関する情報のお知らせのため
(4) 郵便、電子メール等各種通知手段による、当社がお薦めする他社の商品・サービス等に関する情報のお知らせその他営業のご案内等のため
(5) 当社が実施するマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため
(6) 当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため
(7) 当社のサービスの品質向上、お客様からのご意見・お問合せ内容、契約内容の正確な把握のため
(8) 他の事業者等から業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため
(9) 採用に関わる連絡・選考・入社手続きのため
(10) 人事労務管理に関わる諸手続き等の雇用管理のため

■ お客様への回答・連絡は、原則ご本人へ行います。

■ 当社からご登録いただいた情報に連絡を行う際は、直接出られた方へご本人のお名前を申し上げ、ご在宅の確認やご連絡の主旨の説明、お取り次ぎの依頼などを行う場合があります。

■ 当社はお客様からのお電話による通話の内容を、社内の電話受付業務の品質向上、及びお問合せ内容の正確な把握のため、録音させていただく場合があります。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、当社が保有する個人情報を第三者に提供・開示等いたしません。

(1) お客様ご本人の同意がある場合
(2) 法令等に基づく場合
(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
(5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

ただし、次の場合は上記の第三者には該当しません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
(2) 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報を提供する場合
(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合

3. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することがあります。この場合には、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

4. 個人情報の共同利用について

当社がお客様から取得した個人情報は、以下のとおり、当社内で共同利用させていただくことがあります。

(1) 共同利用の範囲：当社他事業

(2) 共同利用の目的：「１.個人情報の利用目的について」と同様

(3) 共同利用する個人情報の項目：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号メールアドレス、勤務先の情報、その他連絡先に関する情報、取引履歴（過去及び将来のものを含む）、メールマガジン等の購読履歴、当社に対するご意見・お問合せ内容及び履歴、当社の WEB サイトへのアクセス記録、健康に関する情報等お客様から当グループにご提供いただいた情報

(4) 共同利用責任者：パイン株式会社

(5) 取得方法：お客様からのお申込み等及び当社グループの管理するシステム（紙、電子データ等）により取得

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様より、当社が保有している個人情報について、開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合、ご本人であることを確認した上、以下の何れかに該当する場合を除き、合理的な範囲で開示・訂正・利用停止等をいたします。代理人からのお申し出の場合は、代理人確認書類も必要となります。なお、情報の開示にあたっては手数料として別途実費を請求させていただく場合があります。

(1) お客様及び第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれのある場合

(2) 当社の業務運営に著しい支障をきたすおそれのある場合

(3) 法令に違反するおそれがある場合

個人情報開示等のお手続きについてはこちら

【個人情報に関するお問合せ先】

当社の個人情報の取扱い、開示等に関するお問合せ及び苦情・相談等につきましては、下記までご連絡ください。

パイン株式会社　STARFIT 担当

住所：埼玉県さいたま市大宮区桜木町 4-80-1AS ビル 6F

電話番号：048-640-1222

1. リンクについて

当社 WEB サイトでは、いくつかの外部サイトへのリンクを含んでおります。当社では、お客様の個人情報を保護するため最大限の努力をしておりますが、外部サイトにおける個人情報の取扱い等に関しましては当社の責任範囲外となります。外部サイトについてのご意見・ご質問等がある場合には、当該外部サイトを運営する企業にお問合せください。

2. セキュリティ対策について（SSL・Firewall）

当社サービスの WEB サイトでは、お客様の個人情報を保護するために SSL(Secure Socket Layer)というセキュリティシステムを採用しています。お客様が入力される氏名や住所、電話番号などの個人情報は、SSL により自動的に暗号化されて送受信しており、お客様の個人情報を外部の第三者が通信傍受できないよう対策をとっております。

当社サービスでは、Firewall というセキュリティシステムで保護された専用のサーバーで管理し、外部からの不正アクセスや漏洩防止に最善を尽くしています。

パイン株式会社

代表取締役　廣瀬 佳正